

Estudo Técnico Preliminar 3/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 23086.015838/2021-33

2. Referências

Este Estudo Técnico Preliminar Digital foi elaborado conforme o artigo 11 da Instrução Normativa no 1 de 4 de abril de 2019 da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia e Instrução Normativa no 40, de 22 de maio de 2020 da Secretaria de Gestão do Ministério da Economia.

Foi utilizado o modelo de Estudo Técnico Preliminar previsto no endereço <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/templates-e-listas-de-verificacao>.

3. Revisões do Documento

HISTÓRICO DE REVISÕES			
Data	Versão	Descrição	Autor(es)
26/04/2022	1.0	Elaboração do Estudo Técnico Preliminar seguindo as diretrizes da IN 01/2019 SGD/ME	Amanda Barbosa Lima, Igor Oliveira Crisóstomo e Rafael Miranda Abreu

4. Descrição da necessidade

Trata-se da contratação de empresa especializada na prestação de serviço telefônico fixo comutado (fixo-fixo e fixo-móvel), local, nacional e internacional a ser executado de forma contínua para atender as necessidades dos Campi da UFVJM.

O serviço de telecomunicações é essencial ao desenvolvimento das atividades da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, tal serviço refere-se à estrutura básica de funcionamento de instituições e órgãos públicos. O uso de serviço de telefonia fixa é imprescindível para a realização das atribuições diárias dos setores da Instituição, sejam elas meio ou finalísticas, uma vez que a comunicação telefônica com diversos locais se faz necessária para o desenvolvimento e finalização de muitas de suas atividades.

Foi firmada com a empresa Oi S.A. uma contratação emergencial para o período de 10/02/2022 a 09/08/2022, sem possibilidade de renovação.

Conforme exposto no OFÍCIO Nº 617/2021/DCON/DILOG/PROAD (0531236) não foi possível assinar o Termo Aditivo n.º 003/2021 ao contrato administrativo n.º 020/2019, firmado com a empresa OI S/A e que possuía como objeto a "contratação de empresa para prestação serviço telefônico fixo comutado (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, para atender aos campi da UFVJM em Diamantina", motivo pelo qual justifica-se realizar a nova contratação, do serviço anteriormente prestado nos moldes descritos no mencionado contrato.

5. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
-------------------	-------------

Diretoria de Administração

Amanda Barbosa Lima

6. Descrição dos Requisitos da Contratação

REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO

Definem a necessidade de treinamento, de carga horária e de materiais didáticos.

A contratada deverá capacitar os servidores da administração da Telefonia da UFVJM e Fiscais Técnicos do contrato quanto ao uso de todo e qualquer software de gestão de chamadas, ramais e demais tecnologias envolvidas no software de gerenciamento fornecido.

REQUISITOS LEGAIS

Definem as normas com as quais a solução de TIC deve estar em conformidade.

Serão observadas, dentre outras normas:

Lei Federal nº 8.666/1993: Institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;

Lei Complementar nº 123/2006: Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte; altera dispositivos das Leis no 8.212 e 8.213, ambas de 24 de julho de 1991, da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, aprovada pelo Decreto-Lei no 5.452, de 1º de maio de 1943, da Lei no 10.189, de 14 de fevereiro de 2001, da Lei Complementar no 63, de 11 de janeiro de 1990; e revoga as Leis no 9.317, de 5 de dezembro de 1996, e 9.841, de 5 de outubro de 1999.

Decreto nº 7.174/2010: Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;

Instrução Normativa Nº 1, de 4 de Abril de 2019: Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal.

Instrução Normativa Nº 73, de 05 de agosto de 2020: Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

A contratada deverá ser legalmente autorizada e regulamentada junto à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), para a prestação dos serviços de telefonia fixa.

REQUISITOS DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

Independem de configuração tecnológica e que definem a necessidade de serviços de manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e adaptativa.

A manutenção dos equipamentos pertencentes à contratada serão de responsabilidade da mesma. A contratada deverá comunicar à Contratante, formalmente, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados, bem como, atuar para garantir o funcionamento do serviço.

A Contratada deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos, bem como demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da Contratada.

Deverá ser gerado um número de protocolo para cada chamado de atendimento de suporte.

A partir da última contratação, foi identificada a necessidade de melhorar questões relacionadas à fiscalização do contrato, sendo necessário por parte da Contratada:

1. Alocação de um consultor ou gerente de contas para acompanhar o contrato e indicar o(s) funcionário(s) que estarão designados para atender as solicitações da FISCALIZAÇÃO relativas a esta contratação. A qualquer tempo, a FISCALIZAÇÃO poderá solicitar a substituição do referido consultor ou gerente de contas da empresa contratada, desde que entenda que seja benéfico ao desenvolvimento dos serviços;
2. Informação imediata quando da substituição do consultor/gerente responsável por atender às solicitações da fiscalização da contratante.
3. Acompanhado das informações da alocação de consultor ou gerente de contas para acompanhamento do contrato, a contratada deverá informar também um contato do chefe imediato do consultor/gerente, no caso em que a contratante queira substituí-lo por algum motivo que esteja afetando os serviços.

REQUISITOS TEMPORAIS

Definem datas de entrega da solução de TIC contratada.

Prazo e local de entrega:

O fornecedor será responsável pela entrega, instalação e configuração de itens necessários para o funcionamento do serviço, sem nenhum ônus para a contratante, no prazo de até 30 (trinta) dias a partir da assinatura do contrato, nos seguintes endereços:

- Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Campus I - Diamantina/MG - Rua da Glória, nº 187 - Centro - CEP 39100-000.
- Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Campus JK - Diamantina/MG - Rodovia MGT 367 - Km 583, nº 5000 - Alto da Jacuba.

O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

No caso de descumprimento, o fornecedor será notificado extrajudicialmente, pelas vias administrativas, para que em 72 (setenta e duas) horas, contados da data do recebimento da notificação, faça a entrega do serviço ou venha apresentar justificativa de impossibilidade de cumprir o compromisso contratual. Em ambos os casos, fica desde já estabelecido que a UFVJM, poderá, a seu critério, cancelar o contrato sem, entretanto, declinar do seu direito de promover o devido processo administrativo visando aplicação das sanções cabíveis e cobrança administrativa, na forma da Lei 8.666/93: multa, registro de inadimplência no SICAF e, se necessário, promover cobrança judicial e apuração das perdas e danos na forma da lei.

REQUISITOS DE SEGURANÇA

A contratada deverá garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação.

A contratada deve assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.

REQUISITOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CULTURAIS

Definem requisitos que a solução de TIC deve atender para estar em conformidade com costumes, idiomas e ao meio ambiente, dentre outros.

Requisitos sociais, ambientais e culturais não são necessários para esta contratação.

REQUISITOS DE ARQUITETURA TECNOLÓGICA

Composta de hardware, software, padrões de interoperabilidade, linguagens de programação, interfaces, dentre outros;

A Central Telefônica da UFVJM Campus 1 possui as seguintes características:

- Centrais PBXIP Issabel baseadas em Asterisk e instaladas localmente, com link de internet contratado junto à RNP (Rede Nacional de Pesquisas) para receber o mesmo, sendo necessário para a interconexão um SBC (Session Border Controller), podendo este ser físico (instalado dentro do campus) ou virtual (a ser contratado pela empresa contratada).

A Central Telefônica da UFVJM Campus JK apresenta as seguintes características::

- Central PBXIP RNP baseada em Opensips e instalada em um ambiente de virtualização local, tendo já existente link de internet contratado junto à RNP (Rede Nacional de Pesquisas) para receber o mesmo, sendo necessário para a interconexão um SBC (Session Border Controller), podendo este ser físico (instalado dentro do campus) ou virtual (a ser contratado pela empresa contratada).

Onde deverão ser disponibilizados e compatíveis os serviços descritos nos itens desta contratação previstos para os campi em questão.

Demais equipamentos, softwares, licenças ou outros (ex: SBC, cabos, conversores e etc) necessários para a entrega dos serviços são de responsabilidade da contratada.

REQUISITOS DE PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO

Estabelecem o processo de desenvolvimento de software, técnicas, métodos, forma de gestão, de documentação, dentre outros;

Requisitos de projeto de implementação não são necessários para esta contratação.

REQUISITOS DE IMPLANTAÇÃO

Definem o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção, dentre outros;

Incumbe à Contratada fornecer, instalar, ativar e manter, por sua conta e responsabilidade, os meios de transmissão necessários à prestação do serviço.

A contratada deverá disponibilizar os mesmos números hoje em uso nos equipamentos utilizados pela CONTRATANTE, ou seja, será exercida a facilidade de “portabilidade” (Resolução ANATEL N°460/2008 – Regulamento Geral de Portabilidade), caso ocorra alteração de operadora, obedecendo às normas e regras da Anatel, permitindo à UFVJM manter os números telefônicos utilizados.

REQUISITOS DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DA EQUIPE QUE EXECUTARÁ OS SERVIÇOS RELACIONADOS À SOLUÇÃO DE TIC

Definem a natureza da experiência profissional exigida e as respectivas formas de comprovação dessa experiência, dentre outros;

Requisitos de experiência profissional da equipe não são necessários para esta contratação, por tratar de solução pronta. A contratada deve observar as exigências legais para a prestação dos serviços.

REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE QUE PROJETARÁ, IMPLEMENTARÁ E IMPLANTARÁ A SOLUÇÃO DE TIC

Definem cursos acadêmicos e técnicos, formas de comprovação dessa formação, dentre outros;

Requisitos de formação da equipe não são necessários para esta contratação, por tratar de solução pronta. A contratada deve observar as exigências legais para a prestação dos serviços.

REQUISITOS DE METODOLOGIA DE TRABALHO

A contratada deverá prestar o serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

A contratada deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela Contratante em até 24 (vinte e quatro) horas corridas, por intermédio do consultor designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

A contratada deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas dia e 7 dias por semana.

A contratada deve comunicar à Contratante, formalmente, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

A contratada deve apresentar, mensal e gratuitamente, juntamente com a Nota Fiscal, detalhamento dos serviços prestados, em arquivo eletrônico compatível com arquivos ODF (Open Document Formats) ou, sob demanda, em arquivo de texto no formato TXT, contendo detalhes das chamadas (no caso de chamadas tarifadas) como número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, outros) e valor do serviço, que deverá conter todos os tributos e encargos, e quaisquer outras relativas aos serviços de telefonia, tais como impostos e taxas, quando aplicáveis, cujas alíquotas deverão estar informadas separadamente;

Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado, a contratada deve utilizar como parâmetros para a medição da qualidade aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, pelo Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado.

Outros aspectos e regras definidas na Resolução ANATEL 737/2020 ou mais atual devem ser observadas na prestação dos serviços.

REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Garantir sigilo e inviolabilidade dos dados e conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, no mínimo dentro de sua rede de telecomunicações, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços da Contratada ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.

7. Levantamento de Mercado

ID	Soluções disponíveis no mercado
1	Serviço de Telefonia Fixa Comutado usando tronco E1
2	Serviço de Telefonia Fixa Comutado usando SIP Trunk - Chamadas Ilimitadas
3	Serviço de Telefonia Fixa Comutado usando SIP Trunk - Chamadas tarifadas

É sabido por esta Equipe de Planejamento da Contratação, pela Divisão de Voz da Diretoria de Tecnologia da Informação e pelas próprias empresas de telecomunicações que a Oi S.A. 76.535.764/0001-43 é a única empresa que fornece o Serviço de Telefonia Fixa Comutado STFC através de tronco E1 na região de Diamantina MG. Entretanto, como não há meios de comprovação, esta contratação será executada seguindo os moldes do Pregão Eletrônico, possibilitando que alguma empresa não consultada por esta equipe venha a participar da licitação.

No dia 18 de março de 2022 o Integrante Técnico contactou a Oi por meio do telefone 08000318031 e foi recomendado pela atendente Milena Almeida (protocolo 2022012643874) o envio da solicitação da proposta para o e-mail pedidoscorpoifixoavelox@oi.net.br. E assim foi feito. (Anexo VII). Em conversa com o atendente Marcos, da Oi, fomos informados que não há possibilidade de renovação/participação da Oi para uma contratação como essa (Anexo IX). Neste sentido esta equipe descarta a possibilidade de contratação por meio de tronco E1, embora seja tecnicamente viável. Foram consultadas outras empresas buscando o oferecimento da solução: Fixa comutada usando o tronco E1, conforme comprovado nos Anexos II e III, no entanto as empresas informaram que não trabalham com a solução para a localidade informada.

Em conversa com outras empresas de telefonia, quais sejam, B2B Technology através do Diretor Técnico, Felipe Ferroni (SEI! 0678976), Grupo Premier Tech através do Lucas Maciel (SEI! 0678982), Flux através da Kaliane (SEI! 0678978) e Tecnoius através do Saymon Maciel (SEI! 0678981), e ainda a colaboração do Thiago Maluf da CAM Tecnologia (SEI! 0678977), empresa prestadora de serviço contratada pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP para prestar suporte ao PBXIP/RNP e à solução fone@RNP (SEI! 0678977), ficou amplamente entendido por todos que a melhor solução seria a contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado utilizando SIP TRUNK e ainda fazendo a portabilidade LOCAL dos DDRs da UFVJM.

Foi realizada uma pesquisa para saber a diferença econômica entre chamadas Ilimitadas e chamadas Tarifadas.

Segundo consta na Planilha de Preço Médio (SEI! 0690783), foram identificados os seguintes valores para as soluções 2 e 3:

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos					Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	
Solução Viável 2 (ilimitada)	R\$ 133.927,98	R\$ 133.927,98	R\$ 133.927,98	R\$ 133.927,98	R\$ 133.927,98	R\$ 669.639,90
Solução Viável 3 (tarifada)	R\$ 129.935,63	R\$ 129.935,63	R\$ 129.935,63	R\$ 129.935,63	R\$ 129.935,63	R\$ 649.678,15

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Todas	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Todas			X
A Solução é composta por software livre ou software público?				

(quando se tratar de software)	Todas			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Todas			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Todas			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Todas			X

AQUISIÇÃO NA FORMA DE BENS OU SERVIÇOS

Considerando a natureza técnica, a contratação não é passível de aquisição de bens, somente de prestação de serviço, entretanto. Caso seja necessária a utilização de materiais, estes serão da fornecedora e já estarão inclusos no proposta ofertada.

AMPLIAÇÃO X SUBSTITUIÇÃO DE SOLUÇÃO IMPLANTADA

Com base na ausência de empresas prestadoras do serviço de telefonia utilizando tronco do tipo E1 e observando a tabela do custo total estimado de propriedade, esta equipe entende que convém a substituição do atual tronco E1 da UFVJM por um tronco SIP com chamadas ilimitadas.

ESCOLHA DA SOLUÇÃO

No processo emergencial, firmado com a empresa OI, usando tronco E1, o valor estimado de contratação para 06 meses de contrato foi de: R\$ 98.990,94. Este valor para 12 meses seria de R\$ 197.981,88. A contratação usando tronco SIP para um período de 12 meses tem um valor estimado em:

R\$ 129.935,63 para chamadas tarifadas.

R\$ 133.927,98 para chamadas ilimitadas.

Considerando a não obtenção de orçamentos para a prestação do STFC com tronco E1 para a região de Diamantina, embora a contratação por chamadas ilimitadas tenha ficado R\$ 3.992,35 mais cara em relação às chamadas tarifadas, esta equipe entende que a contratação por chamadas ilimitadas é mais vantajosa quanto a fiscalização do contrato, uma vez que apenas as chamadas internacionais serão tarifadas. Além disso, os valores das ligações ilimitadas são previsíveis, assim fica mais fácil de controlar os gastos com a telefonia. Como o pagamento é mensal e cada mês o número de ligações é diferente, com ligações tarifadas, podem haver períodos de pico onde o serviço é mais utilizado e o valor da fatura pode vir maior que o estimado.

8. Descrição da solução como um todo

O Serviço de Telefonia Fixa Comutado será compreendido nos seguintes itens:

Grupo	Item	Descrição
1	1	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.
	2	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.
	3	Serviços de interligação com a central pública (tronco) por meio de SIP Trunk com 30 CANAIS simultâneos e 100 ramais DDR para UFVJM Campus I - Diamantina-MG
	4	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG
		Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa

5	distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.
6	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.
7	Serviços de interligação com acentral pública (tronco) por meio de 01 SIP Trunk com 60 (sessenta) CANAIS simultâneos e 300 ramais DDR- UFVJM Campus JK - Diamantina-MG
8	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus JK

A descrição da solução foi elaborada com base na estrutura tecnológica que a UFVJM tem implantada em seus campi.

Considerando que a solução escolhida foi o entroncamento SIP com chamadas ilimitadas, não se faz necessária a inclusão de itens para chamadas locais ou nacionais. Porém, como as operadoras não trabalham com chamadas internacionais no modo ilimitado, então foram mantidos os itens para chamadas DDI-FF e DDI-FM.

Justificativa para a separação do Campus I e do Campus JK

Os campi I e JK possuem sistemas diferentes. Cada um possui um PBX onde cada um tem que ter um tronco SIP, além de já possuir 100 ramais ddr que devem ser mantidos e feita a portabilidade. Além disso, unificando os campi I e JK, quando a sede ficasse sem conexão, os demais ramais do Campus I também ficaria. Além disso, a quantidade de ramais é um fator que dificultaria a gestão do contrato. E, por fim, é importante destacar que os campi I e JK estão vinculados ao fone@RNP.

9. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Levantamento de Minutos de Ligações - Campus I														
Ano 2019														
Tipo de Chamadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Consumo Anual
Chamadas Locais para Fixo	1515	1922	1955	1770	1650	1418	1466	1240	1488	1614	1684	1900	1.635	19622
Chamadas Locais para Móvel	269	442	917	680	365	292	287	50	453	316	290	517	407	4878
Camadas Nacionais para Fixo	55	156	120	75	109	41	60	15	40	87	37	149	79	944
Chamadas Nacionais para Móvel	32	69	49	78	35	41	88	4	59	11	42	117	52	625
Chamadas Internacionais para Fixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chamadas Internacionais para Móvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Levantamento de Minutos de Ligações - Campus JK																
Ano 2019																
Tipo de Chamadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Consumo Anual (Até Novembro)	Consumo Anual (Média p/ 12 meses)	
Chamadas Locais para Fixo	3760	4520	4831	4551	4431	4702	3869	3820	4816	4786	5590		4.516	49676	54.192	
Chamadas Locais para Móvel	3307	3222	4652	3739	3861	3623	2500	2683	3950	4099	5380		3.729	41016	44.745	
Camadas Nacionais para Fixo	541	812	596	559	631	545	447	294	655	322	665		552	6067	6.619	
Chamadas Nacionais para Móvel	942	979	1113	1038	1329	1043	911	890	1111	794	1545		1.063	11695	12.758	

Chamadas Internacionais para Fixo	31,2	0	0	0	3	15	0	0	0	0	38	8	87,2	95
Chamadas Internacionais para Móvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

As duas tabelas acima referem-se ao levantamento realizado pelo servidor Welington Magno Guimarães com base no histórico chamadas realizadas em 2019, considerando que os anos de 2020 e 2021 foram atípicos devido a pandemia da Covid-19 em que a maioria dos servidores dos campi I e JK estiveram em trabalho remoto e impactou na redução do quantitativo de minutos usados no STFC dos campi.

A tabela abaixo apresenta a estimativa da quantidade dos minutos a serem utilizados em um contrato para 12 meses e tendo como base o levantamento do histórico de 2019 e a contratação emergencial 23086.015161/2021-33.

Grupo	Item	Descrição	Quantidade	Unidade
1	1	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.	100	minutos
	2	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.	300	minutos
	3	Serviços de interligação com a central pública (tronco) por meio de SIP Trunk com 30 CANAIS simultâneos e 100 ramais DDR para UFVJM Campus I - Diamantina-MG	12	assinatura mensal
	4	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG	1	instalação
	5	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.	200	minutos
	6	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.	462	minutos
	7	Serviços de interligação com a central pública (tronco) por meio de 01 SIP Trunk com 60 (sessenta) CANAIS simultâneos e 300 ramais DDR- UFVJM Campus JK - Diamantina-MG	12	assinatura mensal
	8	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus JK	1	instalação

10. Estimativa do Valor da Contratação

Grupo	Item	Descrição	Quantidade	Unidade	Preço médio arredondado	Preço total
	1	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.	100	minutos	R\$ 1,47	R\$ 147,00
	2	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.	300	minutos	R\$ 1,52	R\$ 456,00
	3	Serviços de interligação com a central pública (tronco) por meio de SIP Trunk com 30 CANAIS simultâneos e 100 ramais DDR	12	assinatura	R\$ 2086,56	R\$

1		para UFVJM Campus I - Diamantina-MG		mensal		42.612,48
	4	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus I - Diamantina-MG	1	instalação	R\$ 2245,65	R\$ 2.245,65
	5	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones fixos no exterior.	200	minutos	R\$ 1,47	R\$ 294,00
	6	Serviço telefônico fixo comutado (STFC) para a UFVJM Campus JK - Diamantina-MG na modalidade Longa distância internacional, para realizar ligações originadas em telefones fixos oriundas da cidade de Diamantina, Estado de Minas Gerais e destinadas a telefones móveis no exterior.	462	minutos	R\$ 1,52	R\$ 702,24
	7	Serviços de interligação com acentral pública (tronco) por meio de 01 SIP Trunk com 60 (sessenta) CANAIS simultâneos e 300 ramais DDR- UFVJM Campus JK - Diamantina-MG	12	assinatura mensal	R\$ 4173,12	R\$ 85.224,96
	8	Serviço de instalação/ativação de SIP Trunk para a UFVJM Campus JK	1	instalação	R\$ 2245,65	R\$ 2.245,65

A estimativa total para a contratação da solução pelo período de 12 (doze) meses é de R\$ 133.927,98 (Cento e trinta e três mil novecentos e vinte e sete reais e noventa e oito centavos).

Encontra-se nos autos a Planilha de Preço Médio com o detalhamento dos valores obtidos que permitiu a conclusão do preço unitário de cada item.

JUSTIFICATIVA PARA NÃO UTILIZAÇÃO DO PAINEL DE PREÇOS PARA OBTENÇÃO DE VALORES

Não se aplica. A maioria dos orçamentos apresentados na Planilha de Preço Médio foi obtida pelo ComprasNet.

11. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Em razão da natureza técnica dos itens, não há possibilidade de parcelar os itens desta solução. É razoável o entendimento de que não se aplica a comercialização de, por exemplo, chamadas locais para uma empresa e chamadas nacionais para outra empresa, uma vez que a telefonia fixa estará conectada em apenas uma rede.

No presente processo, a adjudicação se dará por itens, nos termos do art. 23, § 1º, da Lei 8.666/1993 e da Súmula/TCU 247, a saber: Art. 23: [...] § 1o As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala. [...] Súmula nº 247 TCU - É obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade.

12. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há vínculo de contratações correlatas e/ou interdependentes ao objeto desta contratação.

13. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	
ID	Objetivos Estratégicos

OB1	Melhorar os índices de Governança e Gestão de TI aferidos por órgãos de controle.		
ALINHAMENTO AOS PDTIC			
ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
1	A2. Garantir a alocação dos recursos financeiros para manutenção dos serviços contratados.	1	M2. Aprimorar a Gestão de Serviços de TI contratados.
ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO - 2021			
Item: SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADO (STFC) N° do item: 4443 Unidade de medida: Serviço Quantidade: 12 CATSER: 21873			
ALINHAMENTO À PLATAFORMA DE CIDADANIA DIGITAL, NOS TERMOS DO DECRETO Nº 8.936, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2016, QUANDO O OBJETIVO FOR A OFERTA DIGITAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS			
Não se aplica alinhamento à plataforma de Cidadania Digital devida às características do objeto.			

14. Identificação de Soluções Inviáveis

ID	Descrição da solução (ou cenário)	Justificativa
1	Cloud Communication	<p>A solução de comunicação em núvens foi nos apresentada pelo Rodrigo Luiz Toledo <rodrigo.toledo@oi.net.br> (anexo I), entretanto, conforme resposta no próprio e-mail da Divisão de Voz da UFVJM, representada por Welington Magno Guimarães, embora esta seja uma solução tecnicamente viável, não é vantajosa considerando o cenário atual em que a UFVJM está vinculada ao programa fone@RNP, da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.</p> <p>Caso a UFVJM contrate o serviço de comunicação em núvens ela perderia todos os benefícios que o fone@RNP provê aos vinculados, o que vai na contramão da união de instituições de ensino para reduzir o custo de chamada entre cidades.</p> <p>Além disso, em situações que ocorra a ausência de internet nos campi I e JK, a telefonia interna não funcionaria, diferente do que acontece hoje.</p>
2	Prestação do serviço por algumas empresas prestadoras do STFC mas com inviabilidade para Diamantina	<p>Os anexos II e III deste ETP, juntamente com o protocolo de atendimento 220125723281050, cujo o Integrante Técnico, Igor, entrou em contato com a Claro, mostram que as empresas Tim Brasil, Algar Telecom e Claro não possuem cobertura de telefonia fixa para atender a demanda da UFVJM com tronco E1.</p> <p>Atendente Daniele 220125723281050 protocolo informando que não há cobertura da Claro em Diamantina</p> <p>O Anexo IV apresenta um e-mail enviado para alex.salgado@telefonica.com que representa a operadora Telefônica Vivo, mas até o presente momento em que escrevemos este ETP não obtivemos retorno.</p>

15. Resultados Pretendidos

A UFVJM espera com esta contratação manter a continuidade das atividades administrativas e o serviço de telefonia fixa é fundamental para garantir o correto funcionamento das atividades-meio desenvolvidas na Universidade.

16. Providências a serem Adotadas

Devido às características da contratação, o instrumento a ser utilizado para formalização dos serviços continuados será o Termo de Contrato.

Considerando que entre a transição de uma telefonia para outra haverá indisponibilidade do serviço, principalmente o tempo necessário para a portabilidade dos números. A Instituição deverá providenciar, com antecedência a comunicação à comunidade interna e externa na UFVJM, buscando soluções para minimizar os transtornos que possam advir da indisponibilidade do serviço. Exemplo: aviso no email geral, campanha de informação efetuada pela DICOM, com avisos na página, redes sociais, etc.

17. Possíveis Impactos Ambientais

O item não ocasiona impactos ambientais, visto que se trata do Serviço de Telefonia Fixa Comutado, que não haverá descarte de nenhum material específico em função desta atividade.

18. Observações

Esta Equipe de Planejamento da Contratação declara que:

- Foram observadas as boas práticas, vedações e orientações constantes no site da Secretaria de Governo Digital acerca do tema, nos termos da leitura atualizada na Portaria nº 20, de 14 de junho de 2016, da Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão;
- Conforme diretrizes gerais do subitem 1.1 do anexo V da IN SEGES/MP nº 05/2017, previu especificações que representem a real demanda de desempenho da UFVJM, especificando itens que agregam valor ao resultado da contratação, não sendo superiores às necessidades da universidade;
- Não fixou especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitam, injustificadamente, a competitividade ou direcionam ou favoreçam a contratação de prestador específico;
- Não adotou especificações que estejam defasadas tecnológica e/ou metodologicamente ou com preços superiores aos de serviços com melhor desempenho;
- As pesquisas apresentadas para os itens, que tenham sido realizadas com fornecedores, para compor o presente processo de aquisição, foram realizadas, não tendo sido as informações delas constantes, informadas, recebidas ou discutidas entre os servidores responsáveis e as empresas consultadas, ou qualquer outro participante da cotação, por qualquer meio ou pessoa;
- Não houve tentativa de por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir no valor das pesquisas apresentadas;
- O conteúdo e valor das pesquisas apresentadas são verdadeiros e foram firmadas pelas empresas consultadas;
- Não foi divulgado o teor ou os valores de pesquisa recebida de qualquer empresa a qualquer outra empresa participante do processo de cotação;
- Os orçamentos (SEI! 0582321) foram obtidos seguindo as diretrizes da Instrução Normativa nº 73 de 5 de agosto de 2020 da Secretaria de Gestão - Ministério da Economia;
- Os preços de referência foram calculados com base nos orçamentos previstos na Declaração de Composição de Custos (SEI! 0582329) realizada pelo integrante requisitante e técnico;
- Os valores das pesquisas apresentadas, pelas empresas, não foram, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informados, discutidos ou insinuados por qualquer integrante da equipe de planejamento e as empresas consultadas;
- O objeto da contratação não envolve avaliação, mensuração ou apoio à fiscalização da solução de TIC;
- Foram consideradas nesta contratação as recomendações dos seguintes acórdãos: Acórdão nº 224/2020 - TCU - Plenário, Acórdão nº 122/2020 - TCU - Plenário, Acórdão nº 265/2010 – Plenário, Acórdão nº 2037/2019-Plenário, e Acórdão nº 1508/2020 -TCU - Plenário;

- A solução escolhida, resultante do Estudo Técnico Preliminar, não contém item presente nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas publicados pelo Órgão Central do SISP e, por esta razão, não se aplica a utilização dos elementos constantes no respectivo Catálogo nos documentos de planejamento da contratação. Foi observado o art. 39-A da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 2019;
- Foram observados, na elaboração dos documentos obrigatórios disposto na IN SGD/ME nº 01, de 2019, os modelos elaborados pelo Órgão Central do SISP - qual seja, Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, a saber: Documento de Oficialização da Demanda, Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência e Mapa de Gerenciamento de Riscos. Os modelos estão disponíveis no endereço eletrônico (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/templates-e-listas-de-verificacao>). Ressaltamos que foram necessárias algumas adaptações conforme a especificidade do objeto da contratação; e
- Todas as alterações realizadas no modelo de termo de referência, as inclusões, adaptações, modificações e exclusões de texto da minuta, estão apresentadas na Certidão de Certificação Processual (SEI! 0694031).

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando que a solução pretendida é fundamental para manter a comunicação desta instituição;

Considerando que há empresas disponíveis para a prestação do serviço; e

Considerando que este Estudo Técnico Preliminar encontrou elaborou uma estimativa de preço razoável:

Esta Equipe de Planejamento declara esta contratação como **viável**.

20. Responsáveis

Doc. de Oficialização da Demanda - Administrativo DIPLAC (0569987)

IGOR OLIVEIRA CRISOSTOMO
Técnico de Tecnologia da Informação / Integrante Técnico

Doc. de Oficialização da Demanda - Administrativo DIPLAC (0569987)

RAFAEL MIRANDA ABREU
Técnico de Laboratório de Informática / Integrante Técnico

Doc. de Oficialização da Demanda - Administrativo DIPLAC (0569987)

AMANDA BARBOSA LIMA
Técnico de Laboratório de Química / Integrante Requisitante

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - E-mail - Contratação de telefonia fixa para a UFVJM Diamantina MG.pdf (954.05 KB)
- Anexo II - Inviabilidade de fornecimento de serviço Algar Telecom.png (162.54 KB)
- Anexo III - Inviabilidade de fornecimento de serviço TIM.png (214.59 KB)
- Anexo IV - E-mail- Solicitação de Orçamento de Serviço de Telefonia Fixa Comutada para a UFVJM Campus JK Diamantina MG - VIVO.pdf (109.38 KB)
- Anexo V - E-mail - Levantamento de minutos de ligações com base no ano de 2019 para a solicitação de orçamento.pdf (107.76 KB)
- Anexo VI - Levantamento de minutos gastos na telefonia da UFVJM em 2019.ods (15.1 KB)
- Anexo VII - E-mail - ENVIO DO CONTRATO - UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI.pdf (138.83 KB)
- Anexo VIII - E-mail - North Telecom.pdf (220.02 KB)
- Anexo IX - E-mail - RES_ Protocolo_ 20220318RC060078 _ Conversa com atendente Marcos da Oi.pdf (566.96 KB)

**Anexo I - E-mail - Contratação de telefonia fixa para a
UFVJM Diamantina MG.pdf**

**Contratação de telefonia fixa para a UFVJM Diamantina MG**

5 mensagens

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

10 de janeiro de 2022 16:42

Para: rodrigo.toledo@oi.net.br

Cc: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>


Prezado Senhor Rodrigo, boa tarde.

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri está preparando a contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada para o Campus JK em Diamantina, Minas Gerais.

Neste sentido, considerando que o senhor representa a Oi para contratações com instituições do governo, solicito um orçamentos para formação de preço de referência para a nossa contratação.

Por telefone, o senhor nos informou sobre uma nova tecnologia de comunicação telefônica e estamos abertos para entender sobre como esta funciona.

Aguardo breve retorno.

 **Solicitação de Orçamento - STFC.odt**
768K**Rodrigo Luiz Toledo** <rodrigo.toledo@oi.net.br>

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Cc: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

Segue conforme conversamos.

CLOUD COMMUNICATION

O que é e como funciona

••• O que é?

Cloud Communication é uma solução de voz digital 100% em nuvem implantada em parceria tecnológica com grandes empresas, líderes do segmento.

Esta solução ajuda na integração de diferentes tipos de comunicação, melhora o desempenho da operação, reduz custos, possui escalabilidade e fácil implantação. Proporcionando ao cliente aumento da produtividade e colaboração nos negócios.

O serviço integra as funcionalidades de **Cloud PBX, Comunicações Unificadas, Contact Center e Omnichannel.**

••• Como funciona?

1 – Conectividade

- MPLS / Internet
- GIS

2 – Voz

- Receptivo / Ativo
- Ilimitado / Tarifas

3 – Serviços

- Implantação / Configuração
- Treinamentos/ Operação assistida
- Manutenção da plataforma
- Suporte técnico 7x24

4 – Solução Parceiro

- Cloud PBX / UC
- Contact Center / Omnichannel



CLOUD COMMUNICATION

Cenário

A demanda por um sistema de telefonia empresarial que funcione com conexão à internet e mantenha suas informações em nuvem está crescendo cada vez mais no Brasil. Com menos risco e mais flexibilidade, o PABX em nuvem proporciona **vida útil** da tecnologia de forma infinita atual, além de **permitir acesso a relatórios avançados, automação e mobilidade**.

Por isso, é fundamental oferecer uma solução de comunicação integrada a qualquer hora e em qualquer lugar que dispense equipamentos físicos e custos extras com manutenções.

O PABX em nuvem permite que o risco inerente dos investimentos em tecnologia esteja pautada ao fornecedor, e não mais ao cliente, enquanto oferece, ao mesmo tempo:

- ✓ Maior agilidade;
- ✓ Mais recursos avançados;
- ✓ Escalabilidade;
- ✓ Resistência a interrupções.

••• Mercado Endereçável

Cloud Communication é ideal para empresa

- ✓ Alto volume de tráfego em minutos
- ✓ Muitos terminais de ramais e usuários ao mesmo tempo.

••• Principais Verticais

Esta solução está preparada para atender cli

- ✓ Indústrias e Comércio
- ✓ Call Centers
- ✓ Empresas de Cobrança
- ✓ Serviços 0800

••• Parceiros



CLOUD COMMUNICATION

Principais Benefícios e Vantagens

BENEFÍCIOS

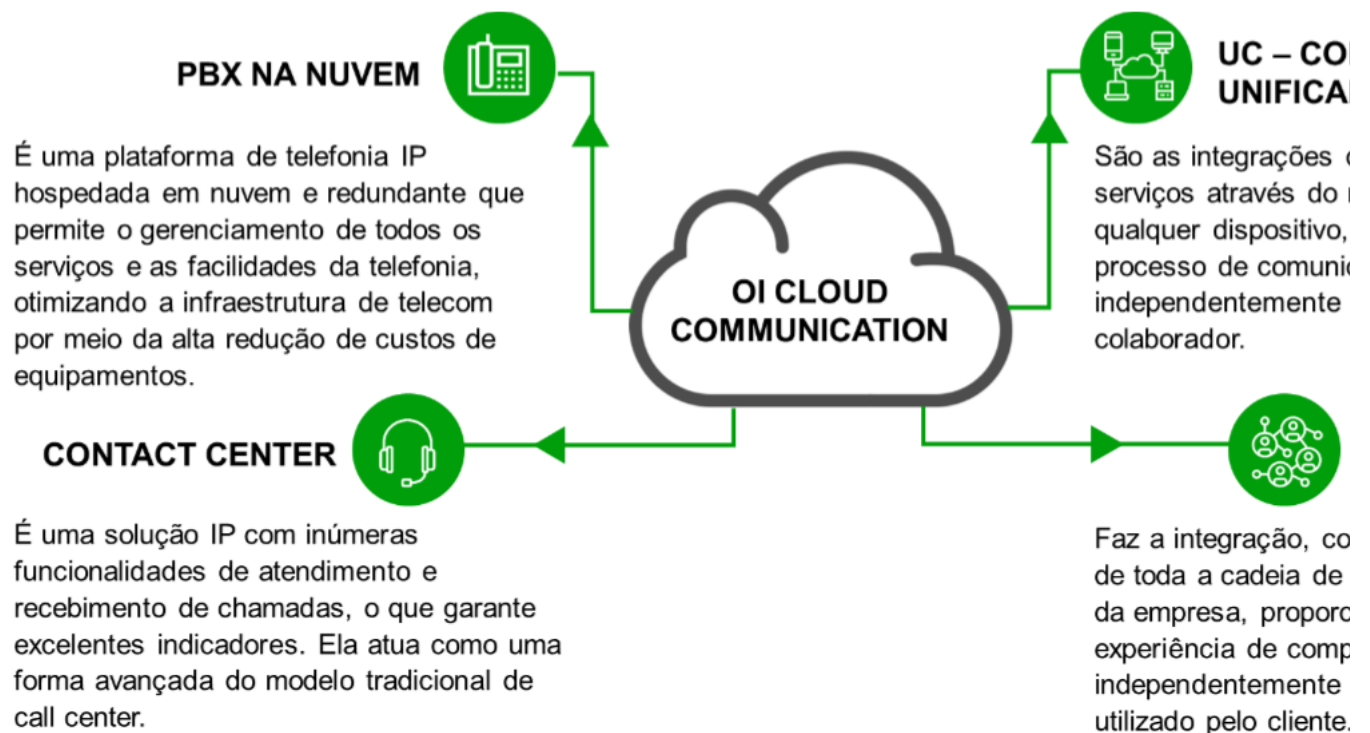
- Escalabilidade
- Redução de Custos
- Colaboração
- Confiabilidade / Disponibilidade
- Melhoria Sistêmica

VANTAGENS

- Provisionamento ágil
- Atualização constante sem custo
- Crescimento e redução sob dem
- Zero infraestrutura
- TI focada no core business da e

CLOUD COMMUNICATION

Módulos e informações técnicas complementares



Atenciosamente:



Rodrigo Luiz Toledo
Gerência Governo e Privado

Diretoria Regional Sudeste

(32) 9 8892-1774

rodrigo.toledo@oi.net.br



OI, TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ!

Você conhece o
Portal Oi Soluções?

Nele você pode:

- Solicitar novas aquisições
- Realizar Mudança de Endereço
- Solicitar Reparo
- 2ª via de contas e muito mais!

Caso ainda não tenha recebido seu convite,
pergunte-me como!



CANAIS DE ATENDIMENTO:

0800 031 8031 - Para abrir chamado defeito de VOZ

0800 024 7419 - Para abrir chamado defeito de Tridígito e 0800

0800 641 0641 - Para abrir chamado defeito de DADOS

0800 613 031 – Opção 3 – Chamados Anti DDoS

0800 286 9545 – Opção 2 – Serviços Gerenciados Reparocorp*mobilidade@oi.net.br* – Para encaminhamento de Reparo de Móvel via e-mail – Mobilidade

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você nos informou que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente.

TR - CLOUD.docx
107K

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

11 de janeiro de 2022 09:28

Para: Wellington Magno Guimarães <welington.guimaraes@ufvjm.edu.br>, Rafael Miranda Abreu <rafael.abreu@ufvjm.edu.br>, Diretoria de Tecnologia da Informação - UFVJM <dti@ufvjm.edu.br>

Prezados colegas da Divisão de Voz e DTI.

Levantando orçamentos para o Serviço de Telefonia Fixa Comutada, recebi do Rodrigo Toledo a informação que há uma nova tecnologia que pode nos atender sem a mudança de nossa infraestrutura de voz interna. Neste sentido, solicito que os senhores avaliem a viabilidade técnica da implementação dessa tecnologia. Caso seja passível de aquisição, o objeto será alterado para que permitamos a contratação deste tipo de tecnologia.

Caso seja necessário, podemos agendar uma reunião com o representante da Oi para sanar dúvidas.

Também fui informado pelo representante da TIM que é possível o fornecimento do Serviço de Telefonia Móvel STM de maneira que não interfira na nossa infraestrutura interna de voz.

É fundamental e imprescindível que a Divisão de Voz, juntamente com a DTI, analise a viabilidade de contratação de tecnologia alternativa ao Serviço de Telefonia Fixa Comutada STFC, considerando que apenas uma empresa consegue ofertar este serviço na cidade de Diamantina-MG, qual seja a Oi.

Aguardo retorno dos senhores para prosseguir com o planejamento da contratação.

Atenciosamente,

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33)9.8882.0586

[Texto das mensagens anteriores oculto]

TR - CLOUD.docx
107K

Wellington Magno Guimarães <welington.guimaraes@ufvjm.edu.br>

11 de janeiro de 2022 20:53

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Cc: Rafael Miranda Abreu <rafael.abreu@ufvjm.edu.br>, Diretoria de Tecnologia da Informação - UFVJM <dti@ufvjm.edu.br>

Prezado Igor,

Conforme lhe disse anteriormente por telefone, me encontro em período de férias. Peço por gentileza que verifique com o Rafael, mas já adianto que se o serviço ofertado pela Oi for o Cloud Communication, o mesmo não é viável para a UFVJM, pois se migrarmos para esse tipo de serviço, muito provavelmente deixaremos de fazer parte do projeto Fone@RNP, o que aumentaria consideravelmente os gastos com ligações interurbanas. Penso que o melhor mesmo seria a contratação do tronco E1 conforme foi feita nos últimos contratos.

Att,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Wellington Magno Guimarães
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Diretoria de Tecnologia da Informação
Chefe da Divisão de Voz
Telefone: (38)3532-1285 - Ramal: 8245

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

17 de janeiro de 2022 16:08

Para: Rodrigo Luiz Toledo <rodrigo.toledo@oi.net.br>

Cc: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

Prezado Rodrigo, boa tarde.

Em conversa com a Divisão de Voz da UFVJM, fui informado que a solução de Cloud Communication não é interessante para a UFVJM, uma vez que usamos a rede fone@RNP e precisamos apenas da solução de STFC para nos atender.

Portanto, solicito o retorno com o orçamento para o Serviço de Telefonia Fixa Comutado conforme o modelo anexo.

Atenciosamente.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33)9.8882.0586

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K

**Anexo II - Inviabilidade de fornecimento de serviço
Algar Telecom.png**



Como posso te ajudar igor?

18:30

Vamos contratar Serviço de Telefonia Fixa Comutado

18:30 ✓✓

Gostaria de saber se a Algar presta este serviço na cidade de Diamantina

18:31 ✓✓

e, se sim, qual o e-mail para eu solicitar orçamento

18:31 ✓✓

Para verificar qual rede temos disponível, preciso dos seguintes dados:

Rua:

Número:

Bairro:

Cidade:

CEP:

18:33

Rodovia MGT 367 – Km 583, nº 5000. Alto da Jacuba Diamantina/MG CEP 39100-000

18:33 ✓✓

Infelizmente não temos disponibilidade na sua região

18:36

Tudo bem então, Felipe. Muito obrigado.

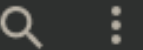
18:37 ✓✓

**Anexo III - Inviabilidade de fornecimento de serviço
TIM.png**



Marcondes Domingos Pereira

online



HOJE

🔒 As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Boa tarde, Marcondes

16:14 ✓✓

Aqui é Igor, da UFVJM. Tudo bem?

16:14 ✓✓

Por gentileza, você por me informar um e-mail para eu enviar um pedido de orçamento de serviço de telefonia para a TIM?

16:14 ✓✓

Então, dá última vez eu não atendia a cobertura em Couto de Magalhaes, agora temos lá, mas no campus Diamantina ainda é deficiente, não tem em 100% do campus. Vocês tem ciência disso. Orçamento p não participar não justifica.

16:18

Nem para o Serviço de Telefonia Fixa Comutado?

16:30 ✓✓

Para o STFC aí que não conseguimos atender mesmo.

16:50

Tudo bem então, Marcondes. Muito obrigado.

16:51 ✓✓



Mensagem



**Anexo IV - E-mail- Solicitação de Orçamento de
Serviço de Telefonia Fixa Comutada para a UFVJM
Campus JK Diamantina MG - VIVO.pdf**



Solicitação de Orçamento de Serviço de Telefonia Fixa Comutada para a UFVJM Campus JK Diamantina MG

2 mensagens

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 17 de janeiro de 2022 09:33
Para: alex.salgado@telefonica.com

Prezado Alex, bom dia.

Conforme entendimento, solicito orçamento para prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada - STFC de acordo com o modelo anexo.

Caso a Telefônica não preste o STFC na cidade de Diamantina MG, gentileza informar.

Desde já agradeço pelo retorno.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação
Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
(33)9.8882.0586



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 20 de janeiro de 2022 15:48
Para: alex.salgado@telefonica.com

Prezado Alex. Boa tarde.

Aguardo, desde o dia 17 de janeiro de 2022, a cotação para o Serviço de Telefonia Fixa Comutado.

Desde já agradeço.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação
Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
(33)9.8882.0586

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Anexo V - E-mail - Levantamento de minutos de ligações com base no ano de 2019 para a solicitação de orçamento.pdf



Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

Levantamento de minutos de ligações com base no ano de 2019 para a solicitação de orçamento

1 mensagem

Welinghton Magno Guimarães <welinghton.guimaraes@ufvjm.edu.br>

26 de janeiro de 2022 15:36

Para: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

Cc: "rafael.abreu@ufvjm.edu.br" <rafael.abreu@ufvjm.edu.br>, Amanda Barbosa Lima <amanda.lima@ufvjm.edu.br>

Prezado Igor,

Segue em anexo o documento que você me enviou já com o cálculo dos minutos gastos em ligações no ano de 2019.

Peço que entre em contato para que eu possa explicar o que foi preenchido.

Estou enviando também a planilha com o levantamento realizado para acompanhamento.

Att,

--

Welinghton Magno Guimarães
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Diretoria de Tecnologia da Informação
Chefe da Divisão de Voz
Telefone: (38)3532-1285 - Ramal: 8245

2 anexos

**Solicitação de Orçamento - STFC.odt**

2671K

**Levantamento de minutos gastos na telefonia da UFVJM em 2019.ods**

16K

**Anexo VII - E-mail - ENVIO DO CONTRATO -
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI.pdf**



Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

ENVIO DO CONTRATO - UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

2 mensagens

PP-SAC CORPORATIVO OI <PP-SACCORPORATIVOOI@oi.net.br>

18 de março de 2022 10:31

Para: "planejamento.diplac@ufvjm.edu.br" <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Cc: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

Prezado Cliente,

Favor enviar o contrato de prestação de serviços que iremos avaliar internamente a possibilidade da renovação.

Segue o protocolo do Atendimento: 2022012643874

Atte.

Milena Almeida

0800 031 8031

<< ESTE CANAL NÃO RECEBE RETORNO. FAVOR NÃO RESPONDER ESSE E-MAIL, UTILIZAR OS CANAIS DE ATENDIMENTO>>



OI, TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ!

Você conhece o
Portal Oi Soluções?

Nele você pode:

- Solicitar novas aquisições
- Realizar Mudança de Endereço
- Solicitar Reparo
- 2ª via de contas e muito mais!



Para se cadastrar, entre em contato com o seu executivo de atenção ou envie e-mail para portaloisolucoes@oi.net.br, informando os seguintes dados da sua empresa: **CNPJ, Razão Social, Contato e Telefone.**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 18 de março de 2022 10:45
Para: PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br

Prezada Oi, bom dia.

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri está preparando a contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) para o Campus JK em Diamantina, Minas Gerais.

Considerando que a Oi está credenciada para a prestação deste serviço na cidade de Diamantina MG, solicito gentilmente um orçamento para a contratação de 12 meses com base na tabela do modelo anexo.

Gentileza preencher, assinar e nos remeter o documento anexo.

Desde já agradecemos pelo retorno.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33)9.8882.0586

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K

Anexo VIII - E-mail - North Telecom.pdf



Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

(sem assunto)

5 mensagens

Fabiano Lermen <fabiano.lermen@northtelecom.com.br>
Para: igor.oliveira@ufvjm.edu.br

16 de fevereiro de 2022 16:12

Boa tarde Igor,

Obrigado pelo convite desde já!!

Me tire uma dúvida, qual será o mês dessa contratação?

Grato pela atenção.

Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>
Para: Fabiano Lermen <fabiano.lermen@northtelecom.com.br>

16 de fevereiro de 2022 17:13

Boa tarde, Fabiano.

Nós temos um contrato assinado com a Oi até Maio/2022. Então estamos nos planejando para concretizar a contratação um pouco antes disso.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Atenciosamente,

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Planejamento de Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Telefone: (33)9.8882.0586

Fabiano Lermen <fabiano.lermen@northtelecom.com.br>
Para: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

16 de fevereiro de 2022 16:17

Ok Igor,

Envio até sexta essa proposta.

Grato pela atenção!!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Fabiano Lermen <fabiano.lermen@northtelecom.com.br>
Para: Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>

18 de fevereiro de 2022 14:47

Boa Tarde Igor,

Hoje tive uma reunião com minha engenharia e infraestrutura e foi confirmado que o cronograma para implementação do ramal 38 ficará apenas para o final de 2022.

Em uma próxima oportunidade iremos apresentar proposta.

Agradeço o convite!!

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]



FABIANO LERMEN
EXECUTIVO DE VENDAS

fabiano.lermen@northtelecom.com.br
31 2595-0100
31 98302-5029

Rua Orion, 83 - Santa Lúcia
CEP: 30360-470. Belo Horizonte
Minas Gerais

Igor Oliveira Crisostomo <igor.oliveira@ufvjm.edu.br>
Para: Fabiano Lermen <fabiano.lermen@northtelecom.com.br>

21 de fevereiro de 2022 07:38

Bom dia, Fabiano.

Entendido. Talvez seja possível em uma próxima oportunidade. Muito obrigado pelo retorno.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Anexo IX - E-mail - RES_ Protocolo_
20220318RC060078 _ Conversa com atendente
Marcos da Oi.pdf**



Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

**RES: Protocolo: 20220318RC060078 | Fwd: ENVIO DO CONTRATO -
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI**

14 mensagens

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

19 de março de 2022 08:55

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado cliente, bom dia.

Favor nos informar o CNPJ da empresa.

A Oi agradece sua contato.

*Atenciosamente ... ?***Marcos Roberto Gomes****BackOffice Fixa**

0800 031 8031

pedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br**OI, TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ!****Você conhece o
Portal Oi Soluções?**

Nele você pode:

- Solicitar novas aquisições
- Realizar Mudança de Endereço
- Solicitar Reparo
- 2ª via de contas e muito mais!



Para se cadastrar, entre em contato com o seu executivo de atenção ou envie e-mail para portaloesolucoes@oi.net.br, informando os seguintes dados da sua empresa: **CNPJ, Razão Social, Contato e Telefone.**

De: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>**Enviada em:** sexta-feira, 18 de março de 2022 10:46**Para:** PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>**Assunto:** Protocolo: 20220318RC060078 | Fwd: ENVIO DO CONTRATO - UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

Prezada Oi, bom dia.

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri está preparando a contratação do Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) para o Campus JK em Diamantina, Minas Gerais.

Considerando que a Oi está credenciada para a prestação deste serviço na cidade de Diamantina MG, solicito gentilmente um orçamento para a contratação de 12 meses com base na tabela do modelo anexo.

Gentileza preencher, assinar e nos remeter o documento anexo.

Desde já agradecemos pelo retorno.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33)9.8882.0586

----- Forwarded message -----

De: **PP-SAC CORPORATIVO OI** <PP-SACCORPORATIVOOI@oi.net.br>

Date: sex., 18 de mar. de 2022 às 10:31

Subject: ENVIO DO CONTRATO - UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

To: planejamento.diplac@ufvjm.edu.br <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Cc: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

Prezado Cliente,

Favor enviar o contrato de prestação de serviços que iremos avaliar internamente a possibilidade da renovação.

Segue o protocolo do Atendimento: 2022012643874

Atte.

Milena Almeida

0800 031 8031

<< ESTE CANAL NÃO RECEBE RETORNO. FAVOR NÃO RESPONDER ESSE E-MAIL, UTILIZAR OS CANAIS DE ATENDIMENTO >>



OI, TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ!

Você conhece o
Portal Oi Soluções?

Nele você pode:

- Solicitar novas aquisições
- Realizar Mudança de Endereço
- Solicitar Reparo
- 2ª via de contas e muito mais!



Para se cadastrar, entre em contato com o seu executivo de atenção ou envie e-mail para portaisolucoes@oi.net.br, informando os seguintes dados da sua empresa: **CNPJ, Razão Social, Contato e Telefone.**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 19 de março de 2022 11:34
Para: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpofixoVelox@oi.net.br>

Prezados, bom dia.

Segue o CNPJ: 16.888.315/0001-57

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

4 anexos



image001.png
88K

image002.jpg
21K



image002.jpg
21K



image001.png
88K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

22 de março de 2022 16:35

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado Cliente,

Verificamos em nossos sistemas e não consta outro plano disponível além do atual cadastro em sua linha.
Atenciosamente.

Atenciosamente ... ?

Marcos Roberto Gomes

Atend. e Cadastro Fixo/Velox/Móvel Corporativo

0800 031 8031

pedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 22 de março de 2022 17:04

Para: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

Prezado Marcos, boa tarde.

Sim. Atualmente a UFVJM tem um contrato com a Oi com vigência até o fim deste semestre. O motivo do meu contato é exatamente para que possamos fazer uma nova contratação e por isso, solicito o envio de um orçamento

considerando a tabela do anexo.

Considerando que se trata de uma Autarquia Federal e seguimos a legislação federal para licitações e contratos, o contrato com a Oi está ao fim do limite máximo permitido (5 anos) e por este motivo se faz necessária uma nova contratação.

Desde já agradeço pelo retorno.

Atenciosamente,

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33) 3529.2727

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

22 de março de 2022 19:00

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado cliente boa noite.

No local desejado não possui viabilidade para a instalação do produto e também não há projeto para construção de estrutura para receber o produto.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

De: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Prezada Oi, bom dia.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você

recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 23 de março de 2022 11:16
Para: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpofixoVelox@oi.net.br>

Prezados, bom dia.

Estamos falando de uma solução que já está implantada na UFVJM. Trata-se do Serviço de Telefonia Fixa Comutado Fixo-Fixo e Fixo-Móvel. A nossa necessidade é de fazer uma nova contratação, que neste caso, nenhuma infraestrutura adicional será necessária. Mas para isso, precisamos que a Oi nos informe um orçamento com base na tabela do anexo.

A execução do serviço será feita para o Campus JK e Campus I. Ambos estão na cidade de Diamantina-MG. O campus I está localizado no centro de Diamantina.

Estou disponível no telefone (33)3529.2727 para demais esclarecimentos e desde já agradeço pelo retorno.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação
Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
(33) 3529.2727

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Solicitação de Orçamento - STFC.odt**
768K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpofixoVelox@oi.net.br> 24 de março de 2022 16:37
Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado cliente, boa tarde.

Informamos que no momento não estão sendo renovado contrato. Caso tenha um contrato vigente, nos enviar para analisarmos.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Solicitação de Orçamento - STFC.odt**
768K

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 25 de março de 2022 14:08
Para: Divisao de Contratos <contratos@ufvjm.edu.br>

Prezada Divisão de Contratos, boa tarde.

Gentileza encaminhar o contrato referente ao Serviço de Telefonia Fixa Comutado do campus JK cujo prestadora do serviço seja a Oi S.A.

Atenciosamente,

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação
Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
(33) 3529.2727

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Solicitação de Orçamento - STFC.odt**

768K

Divisao de Contratos <contratos@ufvjm.edu.br>

25 de março de 2022 14:44

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Boa tarde,

Segue o contrato administrativo, conforme solicitado.

Atenciosamente,

Mansly Braga Tameirão

Chefe da Divisão de Contratos

Portaria nº. 2603, de 30 de novembro de 2021

Prédio da Reitoria - ProAd

Rodovia MGT 367 – Km 583, 5000 – Alto da Jacuba – 39100-000

Tel: (38) 3532-1200 - Ramal 1262

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**SEI_UFVJM - 0602523 - Contrato Administrativo.pdf**

190K

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 25 de março de 2022 15:34

Para: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpofixoVelox@oi.net.br>

Prezada Oi, boa tarde.

Segue o contrato vigente para análise.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**SEI_UFVJM - 0602523 - Contrato Administrativo.pdf**

190K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpofixoVelox@oi.net.br> 25 de março de 2022 18:27

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezados boa noite.

Conforme anexo , contrato de 2015 e já sem vigência.

A Oi agradece seu contato.

*Atenciosamente ... ?***Marcos Roberto Gomes**

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**SEI_UFVJM - 0602523 - Contrato Administrativo.pdf**

190K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

25 de março de 2022 18:42

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado, boa noite.

Qual seria a solicitação, no e-mail não encontramos.

Atenciosamente ... ?

Marcos Roberto Gomes

Atend. e Cadastro Fixo/Velox/Móvel Corporativo

0800 031 8031

pedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br



OI, TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ!

Você conhece o Portal Oi Soluções?

Nele você pode:

- Solicitar novas aquisições
- Realizar Mudança de Endereço
- Solicitar Reparo
- 2ª via de contas e muito mais!



Para se cadastrar, entre em contato com o seu executivo de atenção ou envie e-mail para portal@oi.net.br, informando os seguintes dados da sua empresa: **CNPJ, Razão Social, Contato e Telefone.**


De: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Enviada em: sexta-feira, 25 de março de 2022 15:35

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **SEI_UFVJM - 0602523 - Contrato Administrativo.pdf**
190K

Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br> 28 de março de 2022 11:32

Para: PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

Prezado Marcos, bom dia.

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri tem hoje um contrato emergencial com vigência até o fim do primeiro semestre deste ano de 2022. Considerando que, devido à nossa instituição ser uma autarquia federal e seguir as contratações nos moldes da lei de licitações e contratos, não podemos renovar a contratação com a Oi que já chegou no prazo máximo de 60 meses (+6 meses de uma contratação emergencial).

Portanto, nosso interesse é que a Oi manifeste interesse em realizar uma nova prestação do Serviço de Telefonia Fixa Comutado FF-FM na cidade de Diamantina MG para os Campi I e JK.

Neste sentido, segue anexo a tabela contendo nossa estimativa de consumo. Gentileza retornar com o preenchimento dos valores unitários do anexo.

Atenciosamente.

Igor Oliveira Crisóstomo

Técnico de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento das Contratações - DIPLAC

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

(33) 3529.2727

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K

PP-Pedidos Corp Oi Fixo Velox <PedidoscorpoifixoVelox@oi.net.br>

29 de março de 2022 16:16

Para: Planejamento da Contratação - DIPLAC/PROPLAN <planejamento.diplac@ufvjm.edu.br>

Prezado Cliente,

Verificamos em nossos sistemas e não consta outro plano disponível além do atual cadastro em sua linha. Sem possibilidade de renovação de contrato.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Solicitação de Orçamento - STFC.odt

768K